



A **ALMAZÁN ROIG INSTAL·LACIONS, S.L.** ens dediquem al :

“Muntatge, manteniment i reparació d’instal·lacions elèctriques de baixa tensió, climatització, aigua calenta sanitària. Reparació i venda de motors de C.A”

Per millorar el servei que oferim als nostres clients, hem decidit implantar un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma ISO 9001:2015, en les nostres instal·lacions al C/Sant Martí de Tous 39, Igualada (Barcelona).

La nostra missió és oferir un servei de qualitat als nostres clients, realitzant una millora constant dels nostres serveis, avançant amb la tecnologia i respectant el medi ambient.

Per tal d’assolir aquests principis, **ALMAZÁN ROIG INSTAL·LACIONS, S.L.** entén la política de qualitat i el model d’aplicació que esdevé, com un compromís de mantenir un projecte a llarg termini, respectant la legalitat i avançant amb la millora continuada de la nostra Organització.

Objectius:

- Planificar anualment els objectius i fites orientades a la millora continua de la qualitat del servei que oferim als nostres clients. La Qualitat s’obté planificant, executant, revisant i millorant el Sistema de Gestió, tenint present en tot moment el context de l’organització, tant intern com extern.
- Servei d’atenció directa i personalitzada proporcionant les condicions del servei adaptant-les a les necessitats i proporcionant l’assessorament tècnic necessari per oferir la millor opció al client.
- La prestació d’un servei de qualitat en un curt espai de temps, garantint la disponibilitat de personal qualificat i el us de les millors tècniques per la realització dels treballs.
- Alt compromís de tots els nostres proveïdors en quant a la qualitat dels seus productes i serveis prestats.
- La línia estratègica de l’organització es compromet a complir la legislació i reglamentació aplicable a les nostres activitats, i de prevenció de la seguretat i salut aplicable als nostres treballadors (incloent el seguiment de pautes de protocols de prevenció contra factors biològics).
- Identificar possibles riscos de la Organització amb el fi de prevenir qualsevol situació que dificulti o paralitzi el servei.
- Identificar les no conformitats i emprendre mesures correctores per tal de prevenir serveis no satisfactoris.
- Un entorn de treball adequat que fomenti el compromís amb la qualitat i el treball en equip.
- Una planificació de la formació anual, per tal de garantir una millor capacitat del nostre personal.
- La alta Direcció es compromet a integrar la sostenibilitat en el cor de l’estratègia empresarial, establint objectius clars i determinant opcions relacionades amb l’acompliment ambiental.

La qualitat requereix de la participació i col·laboració de tots, és per això que la present política es comunicada i entesa per tot el personal i està a disposició de totes les parts interessades de la nostra Organització.

La Direcció de **ALMAZÁN ROIG INSTAL·LACIONS, S.L.**, defineix i participa de la Política de Qualitat de l’empresa, amb el compromís de mantenir, planificar y dirigir tota la Organització amb un enfoc cap al client.

Gerència

Igualada a 02 de Juliol de 2024